

Lynnwood Link Connections

第 3 阶段公众参与摘要

2023 年 7 月至 8 月



第 3 阶段参与 – 服务提案

2023 年 7 月至 8 月实施

目标

第 3 阶段参与的目的旨在向公众（包括受影响社区的乘客）介绍公交服务提案，解释第 2 阶段的社区意见对于网络的更新产生了怎样的影响。第 3 阶段的参与主要征求了针对 **Seattle** 北部、**Shoreline**、以及 **Northshore/SR-522/Mountlake Terrace** 三个主要项目区域以及整个项目区域网络的反馈意见。该最后阶段的反馈意见旨在确定更新的第 3 阶段服务提案中尚未解决的任何遗留问题区域。

外展活动、参与和反馈意见评估均包含了对 **Metro** 的优先人群的关注¹，他们是该机构客户群的重要组成部分，但在 **Metro** 的决策过程中历来都代表性不足。

在第 3 阶段，**Metro** 通过以下渠道收集反馈意见：调查结果、基于社区的组织合作伙伴的反馈报告、在公交站点和社区活动中的现场外展活动、整个项目区域内当选领导人和市政工作人员的反馈意见、线上开放日活动、客户服务意见、**Metro** 公交车司机和 **North Base** 的其他工作人员，以及给项目团队的电子邮件。

在公众参与阶段结束后，**Metro** 与项目的 **Mobility Board**（流动性委员会）和 **Partner Review Board**（合作伙伴审查委员会）一起审查了参与结果。这次审查有助于在最终确定网络之前，优先考虑哪些问题区域是最需要努力解决的。**Mobility Board** 的优先次序排序信息请参见下表。

¹ 优先人群包括具有以下特点的社区成员：家庭收入在 35,000 美元或以下、有残疾、是移民或难民、在家里只说英语以外的语言、或认同为非西班牙裔白人以外的种族和/或族裔。

我们在第 3 阶段的参与中了解到的情况

在第 3 阶段，Metro 收到了 3,218 份完整的调查回复，另外还有 680 份的部分回复。除了调查反馈意见，Metro 还通过以下方式收到了关于第 3 阶段服务提案的定性反馈意见：

- 源自四个社区组织伙伴关系的外展活动和反馈意见。
- 与主要受众举行的 14 次会议，包括符合收入条件的住房提供者、社区团体、社区组织、市议会、当选领导人以及交通咨询小组。
- 在社区和交通站点进行的超过 105 小时的现场外展活动。
- 三次在线的线上开放日活动，包括多语种的口译服务。
- 举行的 14 次社区活动，包括在项目区域的每个城市至少举行一次活动。
- 通过 Metro 的 HaveASay 电子邮件提出的书面意见。

从调查对象中选择的人口统计信息包括以下内容。

- 64% 被认定为优先人群
- 15% 被认定为有残疾
- 18% 被认定为无法使用车辆
- 按年龄划分的调查对象：
 - 25 岁以下 – 7%
 - 25 岁至 34 岁 – 15%
 - 35 岁至 44 岁 – 15%
 - 45 岁至 54 岁 – 12%
 - 55 岁至 64 岁 – 11%
 - 65 岁以上 – 11%
 - 未表明年龄 – 30%
- 按项目区域划分的调查对象：
 - North Seattle:51%
 - Shoreline:28%
 - Northshore 和 Mountlake Terrace:21%

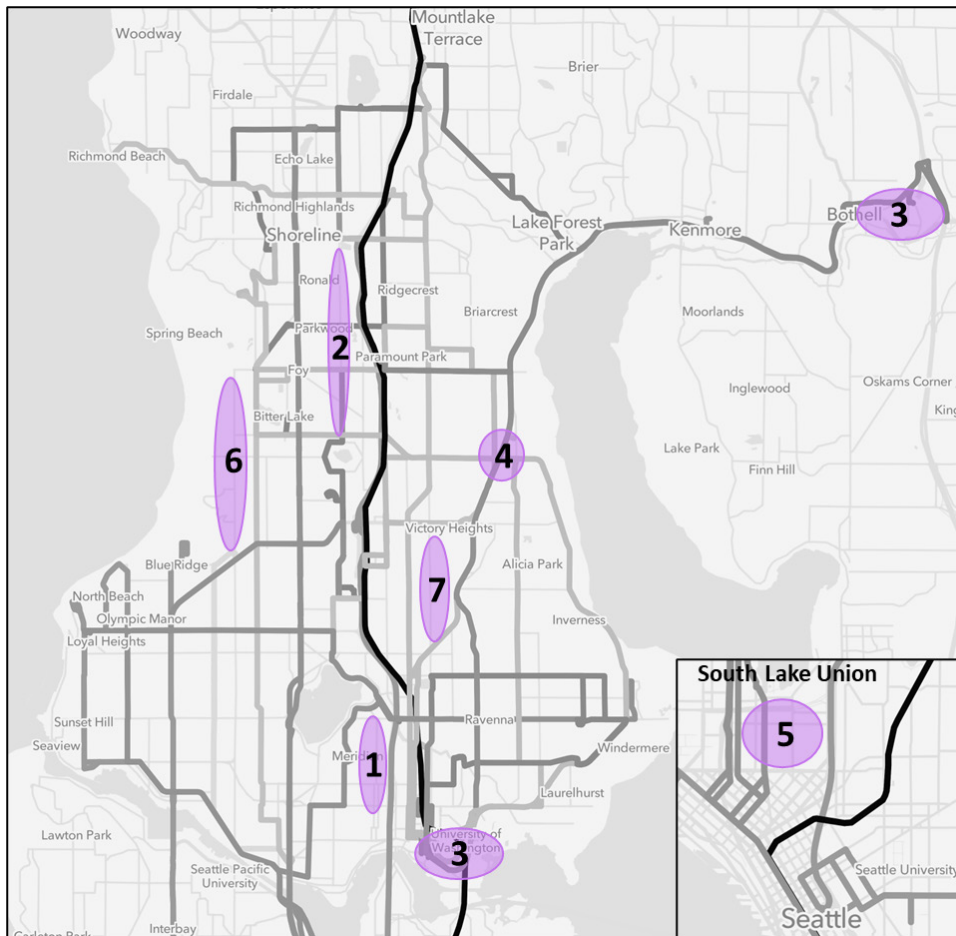
该调查问询了针对每个分区内的网络以及整个网络的满意度情况。满意度的调查结果概述如下：

- North Seattle
 - 满意：56%
 - 中立：15%
 - 不满意：29%
- Shoreline
 - 满意：70%
 - 中立：16%
 - 不满意：14%
- Northshore 和 Mountlake Terrace
 - 满意：59%
 - 中立：16%
 - 不满意：25%

- 整体网络
 - 满意：66%
 - 中立：17%
 - 不满意：17%

在评估通过调查和其他参与活动所收到的反馈意见时，Metro 确定了七个主要的问题区域，如下图所示。随后，我们利用项目的参与、公平和服务设计最佳实践等决策标准对这些问题区域进行了评估。

第 3 阶段参与的主要问题区域地图



下表介绍了这七个主要区域，以及 Mobility Board 的优先排序。根据项目决策标准和解决每个问题区域所需的预期资源水平，Mobility Board 将每个问题区域排序为以下选项之一：

- 必须要有：这对项目的成功至关重要
- 希望有：这会对项目有所改善，但如果可能，不应影响其他线路

- 无变更：不会优先考虑这些区域的变化

解决问题所需的资源水平表明了需要多少公交服务时间来解决每个问题。

第 3 阶段参与的主要问题区域说明

该表中的问题区域编号与上图中的编号一致，并不代表任何优先排序的方法。

#	问题区域	解决问题所需的资源水平	Mobility Board 建议
1	取消 Latona Ave (Route 20) 的服务	中-高	无变更
2	在 Meridian Ave 失去了连续服务，在 145 th 和 175 th 之间没有南北向服务	高	希望有
3	对 Bothell 至 UW 的连接不满意（不想换乘）	中-高	无变更
4	希望增加在 Route 77 和 75 的班次 – 尤其是周末的班次	中	希望有
5	通往 South Lake Union (Route 320) 的服务	中-高	希望有 - 偏好预算中性
6	取消往返 Broadview 的服务（Route 28，仅提供高峰时段的车次）。	中	无变更
7	取消 Northgate Way (Route 73) 以南 15 th Ave NE 的服务	高	无变更

展望未来

根据 Mobility Board 的优先排序，Metro 正在制定最终网络，以供 King County Council 批准。在最终提案提交给议会进行审议后，最终提案将在 [Lynnwood Link Connections 网页](#) 予以发布。

Metro 预计将于 2024 年 8 月 31 日服务变更期间，即 Sound Transit 的 Lynnwood Link 延长线轻轨项目开通后开始进行变更。

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page ([Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit](#)) or contact us at haveasay@kingcounty.gov

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件（以您的首选语言）发送至: haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件（以您的首選語言）發送至: haveasay@kingcounty.gov

እኛን ያግኙን

በሚመርጡት ቋንቋ ይህን ኢሜል ተጠቅመው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先

電子メールの宛て先（ご希望の言語で）: haveasay@kingcounty.gov

연락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir

limeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov