

Lynnwood Link Connections

Tóm Tắt Kết Nối Cộng Đồng Giai Đoạn 3

Tháng 7 - tháng 8 năm 2023



Kết Nối Giai Đoạn 3 – Đề Án Dịch Vụ

Đã tiến hành từ tháng 7-tháng 8 năm 2023

Mục tiêu

Mục đích của kết nối Giai đoạn 3 là thông báo cho công chúng—bao gồm cả những người đi xe trong các cộng đồng bị ảnh hưởng—về đề án dịch vụ xe buýt, giải thích mức độ ý kiến đóng góp từ Giai đoạn 2 ảnh hưởng đến các cập nhật lên mạng lưới như thế nào. Kết nối Giai đoạn 3 đề nghị ý kiến phản hồi về ba khu vực dự án chính đó là bắc Seattle, Shoreline và Northshore/SR-522/Mountlake Terrace, cũng như mạng lưới cho toàn bộ khu vực dự án. Giai đoạn phản hồi cuối cùng này nhằm nhận biết bất kỳ khu vực vấn đề nào không được giải quyết từ Đề án dịch vụ Giai đoạn 3 được cập nhật.

Việc đánh giá tiếp cận, kết nối và phản hồi bao gồm tập trung vào các cộng đồng ưu tiên của Metro, những người¹ đóng vai trò quan trọng trong cơ sở khách hàng của cơ quan nhưng trước đây không được đại diện đúng mực trong các quy trình quyết định của Metro.

Trong Giai đoạn 3, Metro đã thu thập ý kiến phản hồi thông qua các kênh sau đây: kết quả khảo sát, báo cáo phản hồi từ các đối tác Tổ chức trong cộng đồng, tiếp xúc trực tiếp tại các địa điểm phương tiện giao thông công cộng và các sự kiện trong cộng đồng, phản hồi từ các nhà lãnh đạo được bầu chọn và nhân viên thành phố trong suốt khu vực dự án, phiên thảo luận công khai trực tuyến, ý kiến dịch vụ khách hàng, người lái xe buýt Metro và các nhân viên khác từ North Base, và các email từ nhóm dự án.

Sau giai đoạn gắn kết cộng đồng, Metro đã xem xét kết quả kết nối với Mobility Board (Hội Đồng Di Chuyển) và Partner Review Board (Hội Đồng Đánh Giá Đối Tác) của dự án. Xem xét này đã giúp ưu tiên những khu vực vấn đề nào là quan trọng nhất để cố gắng giải quyết trước khi hoàn tất mạng lưới. Bảng xếp hạng ưu tiên của Mobility Board được trình bày trong biểu đồ dưới đây.

¹ Các cộng đồng ưu tiên bao gồm thành viên cộng đồng có thu nhập hộ gia đình \$35.000 hoặc thấp hơn, người khuyết tật, người nhập cư hoặc tị nạn, người nói ngôn ngữ không phải tiếng Anh tại nhà hoặc người thuộc chủng tộc và/hoặc dân tộc ngoài người Da Trắng không phải gốc Tây Ban Nha.

Những điều rút ra được từ Kết Nối Giai Đoạn 3

Trong Giai Đoạn 3, Metro đã nhận được 3.218 phản hồi hoàn thành khảo sát và 680 phản hồi một phần. Bên cạnh phản hồi khảo sát, Metro còn nhận được phản hồi về Đề Án Dịch Vụ Giai Đoạn 3 thông qua:

- Tiếp cận và phản hồi từ bốn đối tác Tổ chức trong cộng đồng.
- 14 cuộc họp với người tham gia chính bao gồm các nhà cung cấp nhà ở cho người đủ điều kiện về thu nhập, nhóm khu vực lân cận, tổ chức cộng đồng, hội đồng thành phố, lãnh đạo được bầu chọn và nhóm tư vấn dịch vụ phương tiện giao thông công cộng.
- Hơn 105 giờ tiếp cận trực tiếp tại cộng đồng và các địa điểm phương tiện giao thông công cộng.
- Ba phiên thảo luận công khai trực tuyến, bao gồm phiên dịch đa ngôn ngữ.
- 14 các sự kiện cộng đồng, bao gồm ít nhất một sự kiện tại mỗi thành phố trong khu vực dự án.
- Đưa ra ý kiến đóng góp bằng văn bản qua email HaveASay của Metro.

Lựa chọn các thông tin nhân khẩu học từ người tham gia khảo sát bao gồm các thông tin sau đây.

- 64% được xác định là cộng đồng ưu tiên
- 15% được xác định là người khuyết tật
- 18% được xác định không có phương tiện di chuyển
- Các nhóm tuổi của người phản hồi:
 - Dưới 25 tuổi – 7%
 - 25-34 tuổi – 15%
 - 35-44 tuổi – 15%
 - 45-54 tuổi – 12%
 - 55-64 tuổi – 11%
 - Trên 65 tuổi – 11%
 - Để trống – 30%
- Phản hồi theo khu vực dự án:
 - North Seattle: 51%
 - Shoreline: 28%
 - Northshore và Mountlake Terrace: 21%

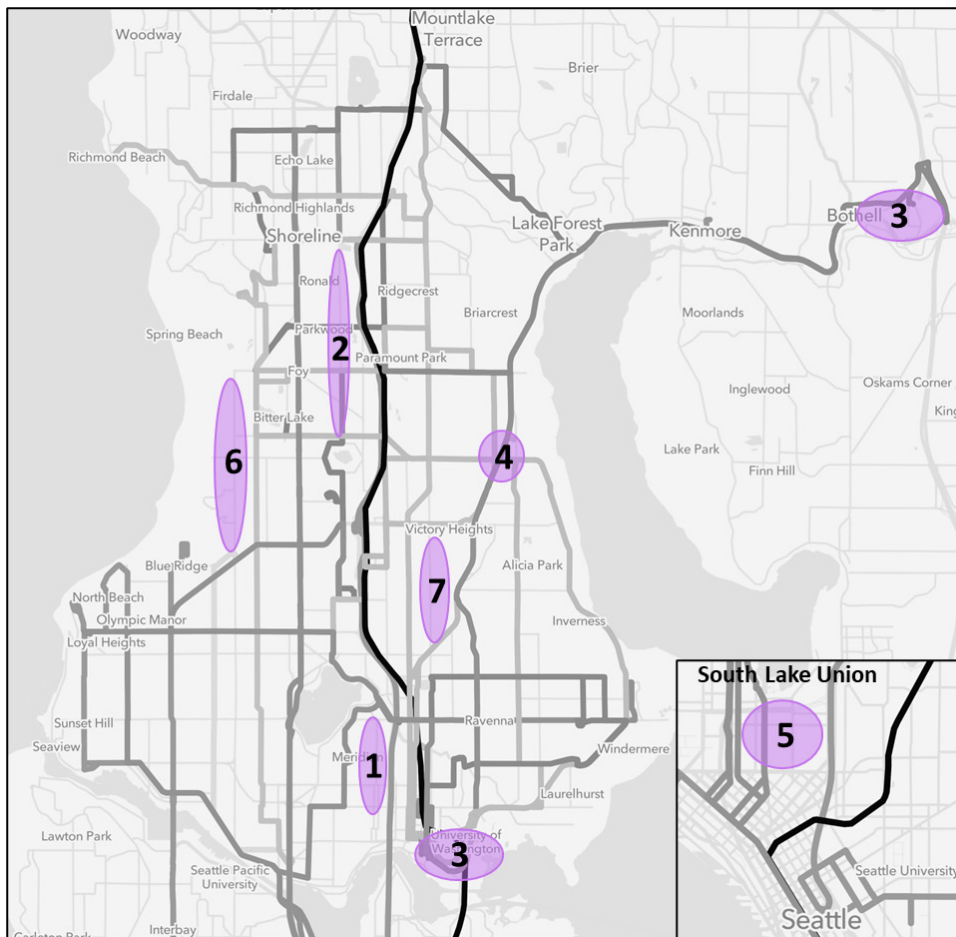
Khảo sát hỏi về mức độ hài lòng với mạng lưới tại từng vùng cũng như toàn bộ mạng lưới. Kết quả về mức độ hài lòng được phác họa dưới đây:

- North Seattle
 - Tích cực: 56%
 - Bình thường: 15%
 - Tiêu cực: 29%
- Shoreline
 - Tích cực: 70%
 - Bình thường: 16%
 - Tiêu cực: 14%
- Northshore và Mountlake Terrace
 - Tích cực: 59%

- Bình thường: 16%
- Tiêu cực: 25%
- Mạng lưới toàn diện
 - Tích cực: 66%
 - Bình thường: 17%
 - Tiêu cực: 17%

Khi đánh giá phản hồi nhận được thông qua khảo sát và các nỗ lực kết nối khác, Metro đã nhận biết được bảy khu vực vấn đề chính, được hiển thị trên bản đồ dưới đây. Sau đó, chúng tôi đã đánh giá những khu vực vấn đề này bằng tiêu chí ra quyết định của dự án về thực hành tốt nhất đối với sự kết nối, công bằng và thiết kế dịch vụ.

Bản đồ khu vực vấn đề chính từ Kết nối giai đoạn 3



Cùng với xếp hạng ưu tiên của Mobility Board, bảy khu vực chính này được trình bày trong biểu đồ bên dưới. Sử dụng các tiêu chí ra quyết định của dự án và mức độ tài nguyên mong đợi cần

thiết để giải quyết từng khu vực vấn đề, Mobility Board đã xếp hạng từng khu vực vấn đề thành một trong những lựa chọn sau đây:

- Phải có: đây là điều quan trọng đối với sự thành công của dự án
- Nên có: điều này sẽ cải thiện dự án, nhưng không nên ảnh hưởng đến các tuyến đường khác, nếu có thể
- Không thay đổi: không ưu tiên thay đổi đối với những khu vực này

Mức độ tài nguyên cần thiết để giải quyết ghi lại số giờ dịch vụ phương tiện giao thông công cộng cần để giải quyết từng vấn đề.

Mô tả về những khu vực vấn đề chính từ Kết nối giai đoạn 3

Ban hành con số khu vực trên biểu đồ tương ứng với con số trên bản đồ ở trên và không phản ánh bất kỳ cách thức ưu tiên nào.

#	Khu vực có vấn đề	Mức độ tài nguyên cần để giải quyết	Mobility Board khuyến nghị
1	Di dời dịch vụ trên Latona Ave (Route 20)	Trung bình-Cao	Không thay đổi
2	Mất dịch vụ liên tục trên Meridian Ave, không có dịch vụ bắc-nam từ 145 th đến 175 th	Cao	Nên có
3	Không hài lòng với kết nối Bothell đến UW (không muốn chuyển tiếp)	Trung bình-Cao	Không thay đổi
4	Mong muốn tần suất thường xuyên hơn trên Route 77 và 75 – nhất là vào các ngày cuối tuần	Trung bình	Nên có
5	Tiếp cận South Lake Union (Route 320)	Trung bình-Cao	Nên có - không có ý kiến về ngân sách ưu tiên
6	Di dời dịch vụ từ/đến Broadview (Route 28, các chuyến đi chỉ trong giờ cao điểm)	Trung bình	Không thay đổi
7	Di dời dịch vụ trên 15 th Ave NE phía nam của Northgate Way (Route 73)	Cao	Không thay đổi

Trong tương lai

Dựa trên xếp hạng ưu tiên của Mobility Board, Metro đang cố gắng phát triển mạng lưới cuối cùng để King County Council phê duyệt. Đề án cuối cùng sẽ được đăng tải trên [trang web Lynnwood Link Connections](#) khi được nộp lên hội đồng để xem xét.

Metro dự kiến sẽ bắt đầu thực hiện các thay đổi trong thời gian thay đổi dịch vụ ngày 31 tháng 8 năm 2024, sau khi khánh thành dự án tàu điện Mở rộng Lynnwood Link của Sound Transit.

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page ([Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit](#)) or contact us at haveasay@kingcounty.gov

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件（以您的首选语言）发送至：haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件（以您的首選語言）發送至：haveasay@kingcounty.gov

እናን ያግኙን

በግልጽ ለሌሎች ቋንቋ ይህን ኢሜል ስልጠናው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先

電子メールの宛て先（ご希望の言語で）：haveasay@kingcounty.gov

연락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir

limeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov