

Lynnwood Link Connections

3단계 대중 참여 요약

2023년 7-8월



3단계 참여 – 서비스 제안

2023년 7월-8월 실시

목표

3단계 참여 목적은 해당 지역사회 내 이용객을 비롯하여 일반 대중에게 2단계의 지역사회 의견이 네트워크 개선에 미친 영향을 설명하며 버스 서비스 제안에 대해 알리는 것이었습니다. 3단계 참여에서는 북부 Seattle, Shoreline, Northshore/SR-522/Mountlake Terrace의 주요 프로젝트 세 구역과 전체 프로젝트 구역의 네트워크에 대한 피드백을 요청했습니다. 이 최종 피드백 단계에서는 업데이트된 3단계 서비스 제안에서 해결되지 않은 나머지 문제 구역을 식별하고자 했습니다.

홍보 활동, 참여 및 피드백 평가는 기관 고객 기반의 중요 부분을 차지하지만 역사적으로 Metro의 의사결정 과정에서 소외되었던 Metro의 우선순위 계층¹에 초점을 두었습니다.

3단계 동안, Metro는 설문조사 결과, 지역사회 기반 조직 협력단체의 피드백 보고서, 대중교통 위치 및 지역사회 행사에서의 대면 홍보 활동, 프로젝트 구역 전반에 걸쳐 선출된 지도자 및 시 공무원의 의견, 가상 오픈 하우스, 고객 서비스 의견, Metro 버스 기사 및 그 외 North Base 직원, 프로젝트 팀으로 수신된 이메일과 같은 채널을 통해 의견을 수렴했습니다.

공개 참여 단계 이후 Metro는 프로젝트의 Mobility Board(이동성 위원회) 및 Partner Review Board(협력기관 심사위원회)와 함께 참여 결과를 검토했습니다. 본 검토는 네트워크를 확정하기 전에 해결해야 할 가장 중요한 사안 구역의 우선순위를 정하는 데 도움이 되었습니다. Mobility Board의 우선순위 등급은 아래 차트에 나와 있습니다.

¹ 우선순위 계층에는 가계 소득이 \$35,000 이하이거나, 장애가 있거나, 이민자 또는 난민이거나, 집에서 영어 이외의 언어만 사용하거나, 비히스패닉계 백인 이외의 인종 및/또는 민족으로 식별되는 지역사회 구성원이 포함됩니다.

3단계 참여에서 파악된 사항

3단계 동안 Metro는 3,218개의 완성된 설문 응답과 추가로 680개의 부분 응답을 받았습니다. 설문조사 피드백 외에도 Metro는 다음을 통해 3단계 서비스 제안에 대한 정량적 피드백을 수렴했습니다.

- 4개 지역사회 기반 조직 파트너십을 통한 홍보 활동 및 피드백
- 소득 적격 주택 제공자, 인근 단체, 지역사회 단체, 시의회, 선출직 지도자 및 대중교통자문단을 포함한 주요 청중과의 14차례 회의
- 지역사회 및 대중교통 장소에서 105시간 이상의 대면 홍보
- 3차례의 온라인 가상 오픈 하우스(다국어 통역 포함)
- 14차례 지역사회 이벤트(프로젝트 구역의 각 도시에서 최소 1회 이상 포함)
- Metro의 HaveASay 이메일을 통한 서면 의견

설문조사 응답자의 일부 인구 통계 정보에는 다음이 포함됩니다.

- 64%가 우선순위 계층으로 확인됨
- 15%가 장애가 있는 것으로 확인됨
- 18%가 차량을 이용할 수 없는 것으로 확인됨
- 연령별 응답자:
 - 25세 미만 – 7%
 - 25-34세 – 15%
 - 35-44세 – 15%
 - 45-54세 – 12%
 - 55-64세 – 11%
 - 65세 이상 – 11%
 - 무응답 – 30%
- 프로젝트 구역별 응답:
 - North Seattle: 51%
 - Shoreline: 28%
 - Northshore 및 Mountlake Terrace: 21%

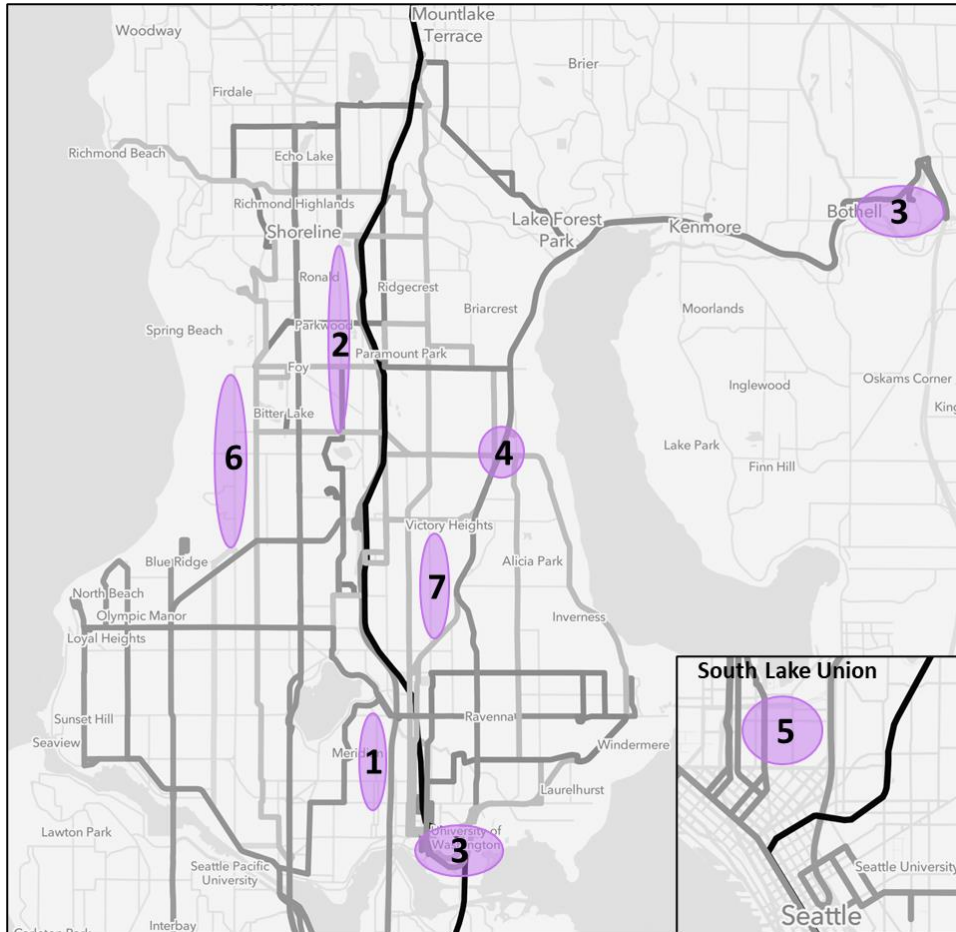
설문조사에서는 전체 네트워크는 물론 각 하위 구역의 네트워크 만족도를 물었습니다. 만족도 결과는 아래 요약되어 있습니다.

- North Seattle
 - 긍정적: 56%
 - 중립적: 15%
 - 부정적: 29%
- Shoreline
 - 긍정적: 70%
 - 중립적: 16%
 - 부정적: 14%
- Northshore 및 Mountlake Terrace
 - 긍정적: 59%

- 중립적: 16%
- 부정적: 25%
- 네트워크 전반
 - 긍정적: 66%
 - 중립적: 17%
 - 부정적: 17%

설문조사 및 그 밖의 참여 활동을 통해 수령한 피드백을 평가하면서 Metro는 아래 지도에 표시된 7개 주요 사안 구역을 확인했습니다. 그런 다음 프로젝트의 의사결정 기준인 참여, 형평성 및 서비스 디자인 모범 사례를 통해 이러한 문제가 되는 구역을 평가했습니다.

3단계 참여를 통한 주요 사안 구역 지도



이 7개 주요 구역과 Mobility Board의 우선순위 등급이 아래 차트에 명시되어 있습니다. 프로젝트 의사결정 기준과 각 사안 구역을 해결하는 데 필요한 예상되는 리소스 수준을 이용해 Mobility Board는 각 사안 구역을 다음 옵션 중 하나로 등급을 매겼습니다.

- 반드시 필요: 프로젝트 성공에 필수적
- 해결 시 긍정적: 프로젝트는 개선되지만 가능한 경우 다른 노선에 영향을 주지 않아야 함
- 변동 없음: 변경을 위해 해당 구역을 우선으로 하지 않음

해결에 필요한 리소스 수준은 각 사안을 해결하는 데 필요하게 될 대중교통 운행 시간에 주목합니다.

3단계 참여를 통한 주요 사안 구역 설명

차트상에 사안 구역 번호는 위 지도의 번호와 일치하며 우선순위 지정 방법을 반영하지 않습니다.

#	사안 구역	해결에 필요한 리소스 수준	Mobility Board 추천
1	Latona Ave (Route 20) 서비스 중단	중간-높음	변동 없음
2	Meridian Ave에서 지속적인 서비스 중단, 145 th - 175 th 구간에 남북 서비스 없음	높음	해결 시 긍정적
3	Bothell - UW 연결에 대한 불만(환승을 원하지 않음)	중간-높음	변동 없음
4	Route 77 및 75에 운행 빈도 증대 희망(특히 주말)	중간	해결 시 긍정적
5	South Lake Union (Route 320) 접근	중간-높음	해결 시 긍정적 - 선호 예산 중립
6	Broadview(Route 28, 혼잡시간대에만 운행) 왕복 운행 중단	중간	변동 없음
7	Northgate Way (Route 73) 남부 15 th Ave NE 운행 중단	높음	변동 없음

향후 계획

Mobility Board의 우선순위 등급에 따라 Metro는 King County Council의 승인을 위한 최종 네트워크 개발에 노력하고 있습니다. 최종 제안은 시의회 심의를 위해 제출되면 [Lynnwood Link Connections 웹페이지](#)에 게시됩니다.

Metro는 Sound Transit의 Lynnwood Link 연장 경전철 프로젝트 개통 후 2024년 8월 31일 서비스 변경 중에 변경 작업을 시작할 예정입니다.

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page ([Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit](#)) or contact us at haveasay@kingcounty.gov

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件（以您的首选语言）发送至：haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件（以您的首選語言）發送至：haveasay@kingcounty.gov

እናን ያግኙን

በግብርብ ቋንቋ ይህን ኢሜል ተጠቅመው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先

電子メールの宛て先（ご希望の言語で）：haveasay@kingcounty.gov

연락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasoo Xariir

Iimeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov