

Lynnwood Link Connections

Resumen de la participación pública de la Fase 3

Julio-agosto de 2023



Participación de la Fase 3: propuesta de servicios

Realizada en julio-agosto de 2023

Objetivos

El objetivo de la participación de la fase 3 era informar al público general, como los pasajeros en comunidades afectadas, sobre la propuesta de servicios de autobús y explicar cómo se actualizó la red en función de los comentarios que la comunidad proporcionó en la Fase 2. Durante la participación de la Fase 3, pedimos la opinión de la comunidad sobre las tres áreas principales del proyecto: norte de Seattle, Shoreline y Northshore/SR-522/Mountlake Terrace, así como sobre la red para todo el proyecto. Esta etapa final de comentarios tenía como objetivo detectar cualquier área de conflicto pendiente no tratada en la propuesta de servicio actualizada de la Fase 3.

La evaluación de la difusión, la participación y los comentarios incluía un enfoque en las poblaciones prioritarias de Metro¹, que son una parte importante de la base de clientes de la agencia y que, sin embargo, siempre fueron poco representadas en los procesos de toma de decisiones de Metro.

Durante la Fase 3, Metro recopiló comentarios a través de los siguientes canales: encuestas, comentarios recopilados por organizaciones comunitarias asociadas, difusión en persona en lugares de transporte público y eventos de la comunidad, aportes de líderes electos y otros miembros del gobierno local en toda el área del proyecto, jornadas de puertas abiertas virtuales, comentarios recibidos mediante el servicio de atención al cliente, comentarios de conductores de Metro y otros miembros del personal de la base norte y, por último, correos electrónicos enviados a la dirección del equipo del proyecto.

Luego de la fase de participación pública, Metro revisó los resultados de participación de la mano de la Mobility Board (Junta de Movilidad) y la Partner Review Board (Junta de Revisión de Socios). Esta revisión contribuyó a identificar las áreas problemáticas más importantes que debían abordarse antes de finalizar la red. Las clasificaciones de prioridad de la Mobility Board se muestran en el cuadro a continuación.

¹ *Las poblaciones prioritarias incluyen a miembros de la comunidad que podrían tener ingresos del hogar inferiores a \$35 000, tener una discapacidad, ser inmigrantes o refugiados, hablar exclusivamente un idioma distinto del inglés en el hogar o identificarse con una raza o etnia distinta de la blanca no hispana.*

Lo que aprendimos en la participación de la Fase 3

Durante la fase 3, Metro recibió 3218 respuestas completas de la encuesta y otras 680 respuestas parciales. Además de los comentarios de la encuesta, Metro recibió comentarios cualitativos sobre la propuesta de servicios de la Fase 3 por los siguientes medios:

- La difusión y los comentarios de cuatro asociaciones de organizaciones comunitarias.
- 14 reuniones con audiencias clave, como proveedores de vivienda elegibles por sus ingresos, grupos vecinales, organizaciones comunitarias, ayuntamientos, líderes electos y grupos de asesoramiento sobre transporte público.
- Más de 105 horas de difusión en persona en lugares de la comunidad y de transporte público.
- Tres jornadas de puertas abiertas virtuales en línea que incluían interpretación en varios idiomas.
- 14 eventos comunitarios (al menos uno en cada ciudad del área del proyecto)
- Comentarios escritos a través del correo electrónico HaveASay de Metro.

La información demográfica seleccionada de los encuestados incluye lo siguiente:

- El 64 % se identificó como población prioritaria.
- El 15 % se identificó como discapacitado.
- El 18 % se identificó como sin acceso a vehículos.
- Encuestados por edad:
 - Menores de 25 años: 7 %
 - De 25 a 34 años: 15 %
 - De 35 a 44 años: 15 %
 - De 45 a 54 años: 12 %
 - De 55 a 64 años: 11 %
 - Mayores de 65 años: 11 %
 - En blanco: 30 %
- Respuestas por área del proyecto:
 - North Seattle: 51 %
 - Shoreline: 28 %
 - Northshore y Mountlake Terrace: 21 %

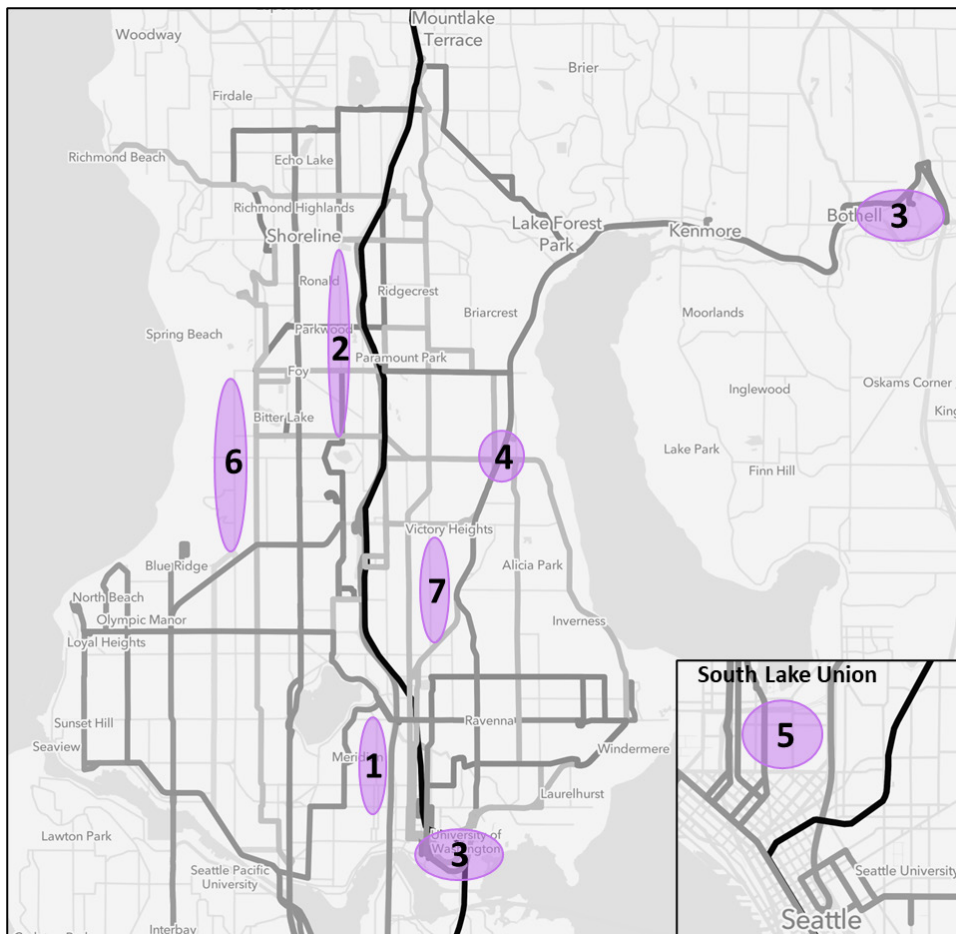
En la encuesta se preguntó acerca de la satisfacción con la red en cada subárea, así como con la red en su totalidad. Los resultados fueron los siguientes:

- North Seattle
 - Positiva: 56 %
 - Indiferente: 15 %
 - Negativa: 29 %
- Shoreline
 - Positiva: 70 %
 - Indiferente: 16 %
 - Negativa: 14 %
- Northshore y Mountlake Terrace
 - Positiva: 59 %

- Indiferente: 16 %
- Negativa: 25 %
- Red en su totalidad
 - Positiva: 66 %
 - Indiferente: 17 %
 - Negativa: 17 %

Al evaluar los comentarios recibidos por medio de la encuesta y otras medidas de participación, Metro identificó siete áreas problemáticas principales que se muestran en el siguiente mapa. Luego, evaluamos estas áreas problemáticas usando los criterios para la toma de decisiones del proyecto: participación, equidad y prácticas recomendadas del diseño de servicios.

Mapa de las áreas problemáticas principales de la participación de la Fase 3



Estas siete áreas principales, así como las clasificaciones de prioridad de la Mobility Board, se muestran en el cuadro a continuación. Usando los criterios para la toma de decisiones del proyecto y el nivel

esperado de recursos necesario para actuar sobre cada área problemática, la Mobility Board clasificó cada área problemática como una de las siguientes opciones:

- Imprescindible: es vital para el éxito del proyecto
- Recomendable: mejorará el proyecto, pero no debe afectar otras rutas (en lo posible)
- Sin cambio: no es prioridad hacer cambios en estas áreas

El “nivel de recursos necesario para actuar” indica cuántas horas de servicio de transporte público se necesitarían para abordar cada problema.

Descripción de las áreas problemáticas principales de la participación de la Fase 3

Los números de cada área problemática del cuadro corresponden a los números del mapa anterior y no reflejan ningún orden de prioridades.

N.º	Área problemática	Nivel de recursos necesarios para actuar	Recomendación de la Junta de Movilidad
1	Eliminación del servicio en Latona Ave (Route 20)	Medio-alto	Sin cambio
2	Pérdida del servicio continuo en Meridian Ave, no hay servicio de norte a sur entre 145 th y 175 th	Alto	Recomendable
3	Insatisfacción con la conexión entre Bothell y UW (no quieren transborde)	Medio-alto	Sin cambio
4	Deseo de mayor frecuencia en Routes 77 y 75, sobre todo, los fines de semana	Medio	Recomendable
5	Acceso a South Lake Union (Route 320)	Medio-alto	Recomendable (no hay gran impacto en los costos)
6	Eliminación del servicio hacia/desde Broadview (Route 28, solo viajes en horas pico)	Medio	Sin cambio
7	Eliminación del servicio en 15 th Ave NE, al sur de Northgate Way (Route 73)	Alto	Sin cambio

Mirada al futuro

En función de las clasificaciones de prioridad de la Mobility Board, Metro está desarrollando una red final que enviará al King County Council para su aprobación. La propuesta final se publicará en la página web de [Lynnwood Link Connections](#) cuando se presente para la consideración del Consejo.

Metro pretende comenzar con las modificaciones durante el cambio de servicio del 31 de agosto de 2024, luego de la apertura del proyecto de tren ligero Lynnwood Link Extension de Sound Transit.

If you would like more information in your preferred language, please visit our Lynnwood Link Connections project page ([Lynnwood Link Connections - King County Metro Transit](#)) or contact us at haveasay@kingcounty.gov

Póngase en contacto con nosotros

Por correo electrónico (en el idioma que prefiera) a: haveasay@kingcounty.gov

联系我们

以电子邮件（以您的首选语言）发送至：haveasay@kingcounty.gov

聯絡我們

通過電子郵件（以您的首選語言）發送至：haveasay@kingcounty.gov

አኛን ያግኙን

በሚመርጡት ቋንቋ ይህን ኢሜል ተጠቅመው haveasay@kingcounty.gov ያግኙን

お問い合わせ先

電子メールの宛て先（ご希望の言語で）：haveasay@kingcounty.gov

연락처

이메일 (귀하께서 선호하시는 언어로 보내십시오): haveasay@kingcounty.gov

Свяжитесь с нами

Пишите нам (на удобном вам языке) на адрес электронной почты: haveasay@kingcounty.gov

Nalasio Xariir

limeel ahaan (luuqada aad doorbido): haveasay@kingcounty.gov

Makipag-ugnayan sa amin

Sa pamamagitan ng email (sa wikang gusto mo) sa: haveasay@kingcounty.gov

Liên hệ với chúng tôi

Qua email (bằng ngôn ngữ của quý vị) tại: haveasay@kingcounty.gov